La empresa ETECSA en Amancio Rodríguez fortalece sus servicios.

Categoría: ETECSAÚltima actualización: Jueves, 25 Junio 2020 15:45
Visto: 1666

Somos una empresa en constante crecimiento e innovación, orientada a satisfacer las expectativas de nuestros clientes, brindamos servicios de telecomunicaciones y logramos que nuestra sociedad este mas y mejor conectada, sustentado nuestro trabajo en la profesionalidad ,integridad moral, sentido de pertenencia y cultura del servicio que nos distingue.

Nuestra misión es satisfacer las necesidades de nuestros clientes y de la sociedad en general, ofreciendo servicios de telecomunicaciones que tributan al incremento de la calidad de vida de los cubanos, con una alta responsabilidad social en función de la informatización y el desarrollo del país .

Composición del sistema de telecomunicaciones.

- **Centro de telecomunicación principal Amancio.**
- **Centro de telecomunicación no atendido Guayabal.**
- **Centro de telecomunicación no atendido El Paraíso.**
- **Centro de telecomunicación no atendido El Indio.**
- **Centro de telecomunicación no atendido Las Pulgas.**

Técnica instalada.

Líneas Instaladas	**Líneas en servicio**	
	Red Fija	**Red Móvil**

Phoca PDF

Centro	Fija.	EP	Total	Fija	EP	Fija Total	TFA	EP TFA	TFA-Total	Total	Exp.
	1712	80	1792	1580	130	1710	1524	65	1589	3299	95.42
Guayabal	416	32	448	392	10	402	0	0	0	4020	89.73
Paraíso	0	0	0	20	2	22	0	0	0	22	
T.	2128	112	2240	1992	142	2134	1524	65	1589	3723	

Plantilla Centro Telecomunicaciones Amancio.

Categoría	Plantilla	Cubierta
Jefe de Centro “C"	**1**	**1**
Técnico en Gestión Económica	**1**	**1**
Técnico "A" en Gestión de Recursos Humanos	**1**	**1**
Especialista “C” en Telemática	**1**	**1**
Auxiliar de Limpieza	**1**	**1**
Jefe de Unidad “F"	**1**	**1**
Ejecutivo de Punto de Venta	**3**	**3**
Técnico en Telemática	**3**	**3**
Jefe de Grupo "E"	**1**	**1**
Jefe de Unidad “C”	**1**	**1**
Operario Instalador Reparador "B"	**2**	**2**
Operario Instalador Reparador “C"	**2**	**2**
Operario de Cable "A"	**1**	**1**
Operario de Cable "B"	**1**	**1**
Total	**20**	**20**

Trabajo realizado por ETECSA en el municipio para desarrollar la informatización de la sociedad.

1. Instalación de 360 servicios Nauta Hogar en la localidad de Amancio.
2. Instalación de 45 servicios Nauta Hogar en la localidad de Guayabal.
3. Rebaja tarifaria de las cuentas asociados al servicio nauta hogar a 0.50 CUC la hora de navegación después de consumir las 30 horas asignadas al servicio.
4. Instalación y puesta en funcionamiento del servicio WIFI en el Parque de las Madres, Plaza socio cultural

Phoca PDF

de Guayabal, parque de la Carretera y en el Joven Club del Batey.

5. Instalación de fibra óptica en los tres Jóvenes clubes de computación, Puerto de Guayabal, BANDEC, AZCUBA y la sede del Gobierno para incrementar el ancho de banda del servicio de trasmisión de datos.
6. Instalación y puesta en funcionamiento de un DSLAM en el centro de Amancio para poder incrementar el servicio de Nauta Hogar.
7. Instalación y puesta en funcionamiento de un DSLAAM en el centro del Paraíso para poder brindar el servicio de de transmisión de datos al sector estatal.
8. Instalación de un sistema de Radio Aprisa en la base de transporte de la Estrella para la sustitución del servicio de TFA por la red fija e incorporación del servicio de transmisión de datos.
9. Incremento del ancho de banda para la transmisión de datos a las empresas y organismo que lo han solicitado.
10. Servicio móvil en la cabecera municipal a través de la tecnología 3G.
11. Activación del servicio de datos móvil para la navegación por internet.

A treves del servicio móvil.

- Comercialización de 864 líneas móvil en el 2019.

Nauta Hogar

Otra de las vías de acceso para la navegación a internet es el nauta hogar, diseñado para el sector residencial y que constituye el servicio de banda ancha, con

tecnología ADSL, Nauta Hogar.

Phoca PDF

Para ofrecer este servicio, ETECSA sostiene como premisa identificar las zonas geográficamente localizadas hasta el nivel de Consejo Popular con altos porcientos de clientes residenciales potenciales bajo el principio de comercializar el servicio en igualdad de condiciones técnicas e igualdad de oportunidades.

Los principales requerimientos técnicos para que un cliente pueda disfrutar del servicio nauta hogar son: la existencia de un servicio telefónico activo, la presencia de un equipo de acceso destinado al servicio cuya distancia, de la casa del cliente al equipo de acceso, garantice la disponibilidad del servicio, la disponibilidad de puertos en el equipo de acceso y la calidad requerida del par para la transmisión de datos. Igualmente se mantiene la política de ampliar la comercialización del servicio e incorporar paulatinamente la mayor cantidad de localidades y Consejos Populares técnicamente posibles.

Adelanta Saldo, nuevo servicio de ETECSA 17 de julio del 2019.

ETECSA informa a los usuarios sobre un nuevo servicio de telefonía móvil prepago del que podrán hacer uso a partir de hoy 17 de julio, denominado Adelanta Saldo. La nueva opción consiste en la posibilidad de recargar un Adelanto de Saldo de 1.00 o 2.00 CUC marcando *234# y luego la opción 3. Para disfrutar de esta facilidad los clientes deben contar con un saldo igual o menor a 3 centavos, no tener bonos disponibles de Minutos, SMS o de Dinero, haber realizado una recarga en los últimos dos meses y además, no tener otros adelantos pendientes por pagar. El pago del adelanto se realiza con la próxima recarga donde se descuenta el monto anticipado. Si la recarga se realiza dentro de los primeros tres días será libre de cargo, y a partir del cuarto día contará con un cargo fijo de 20 centavos. El servicio también está disponible en el portal https://mi.cubacel.net, en la sección Mi Cuenta.

ETECSA informa inicio de habilitación de la 4G/LTE para clientes prepagos.

ETECSA informa a los clientes prepagos de telefonía móvil que a partir de hoy 9 de octubre podrán solicitar la habilitación para el acceso a la red 4G/LTE. Para ello es necesario que los clientes posean un equipo terminal que soporte LTE en la frecuencia 1800 MHz y tengan una tarjeta USIM que podrán adquirir, de no poseerla, en las Oficinas Comerciales por un valor de 3 CUC.

Para habilitar el acceso deberán enviar, desde su teléfono, un SMS (sin costo) al 2266 con el texto: LTE y una vez habilitado, el cliente recibirá un mensaje de confirmación en su móvil. Recordamos que el acceso a la 4G/LTE solo será posible si el cliente se encuentra bajo su cobertura. Hasta la fecha la tecnología de cuarta generación móvil tiene presencia en zonas de las provincias La Habana, Matanzas, Mayabeque, Artemisa, Camagüey, Ciego de Ávila, Holguín, Granma, Las Tunas, Guantánamo y Santiago de Cuba. En los próximos meses se irán incorporando el resto de los territorios. Para mayor información pueden contactarnos al 118 o al 5264-2266.

Número de Atención a la población:

Teléfono:31692388

Phoca PDF